

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) ООО «ГОРСЕТИ»

РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Круг Заявителей (Потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер стоимости оказанных услуг (процессов) и основания ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Томская распределительная компания».

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	заключенный гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договор оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Томская распределительная компания»	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом – в отношении приборов учета, установленных в отношении нежилых помещениях. с 23 до окончания 25-го дня расчетного месяца – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета и приборов учета, установленных в жилых домах.	Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве	Наличие заключенного гарантирующим поставщиком в интересах потребителя с ПАО «Томская	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом,	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если дата и время снятия показаний расчетный приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то	Пункт 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетных контрольных приборов учета	распределительная компания» договора оказания услуг по передаче электрической энергии		позволяющим подтвердить факт получения	до окончания 26-го дня расчетного месяца – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета, а также приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества многоквартирного дома, установленных в отношении жилых домов. до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом – в отношении иных приборов учета.	
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца следующего за расчетным периодом.	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю:					

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ (в том числе в случае истечения межповерочного интервала измерительных трансформаторов)	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 140, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации в сроки, указанные в п. 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным периодом	Пункт 164, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной	Не предоставление показаний расчетных и	Определение объемов переданной электрической энергии	Письменно, с использованием программного	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 179 Основных положений

[illegible]

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		представлены показания прибора учета	работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев, то исходя из нормативов потребления электрической энергии. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух (составленных подряд) актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета исходя из увеличенных в 1,5 раза	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии- исходя из увеличенных значений, определенных на основании замещающей информации.			
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	При недопуске 2 и более раз к приборам учета электрической энергии для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию прибора учета и (или) для проверки достоверности сведений о показаниях приборов учета	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам: 1. Для исполнителей коммунальных услуг определяется в соответствии с подпунктом в пункта 21 Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями ³ 2. Для физических лиц с расчетного периода, когда был составлен второй подряд акт об отказе в доступе к приборам учета			пункт 21 подпункт «в ³ » Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями ³ Пункты 59 (в), 60 ¹ , 85 (г) Правил

³ Правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденные постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 г. № 124

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			электроэнергии вплоть до даты составления акта проверки счетчиков, но не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды до даты составления акта проверки рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов в соответствии с формулами Приложения № 2 Правил предоставления коммунальных услуг.			предоставления коммунальных услуг
4.6	Определение объемов	При недопуске 2 и более раз к	Определение объемов переданной			пункт 21 подпункт «з» Правил,

[illegible]

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			приборам учета электроэнергии, исходя из нормативов потребления с применением повышающего коэффициента 1,5.			коммунальных услуг
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета, неисправность, истечение интервала между поверками, истечение срока эксплуатации расчетного прибора учета (при отсутствии контрольного прибора учета)	Определение объемов переданной электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии. 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев, то исходя из нормативов потребления электрической энергии. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			
4.8	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие результатов измерений и информации о состоянии прибора учета по истечении 180 дней с даты последнего снятия показаний с прибора учета	Определение объемов переданной электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, производится на основании замещающей информации. 2. Для исполнителей коммунальных услуг не	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибора учета составил меньше 3 месяцев, то исходя из нормативов потребления электрической энергии. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг
4.9	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и сетевой	Для юридических лиц и исполнителей коммунальных услуг объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 129, 147, 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	способом	организацией	величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.			
4.10	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей проверки прибора учета электрической энергии (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, - определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением	Письменно	в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о безучетном потреблении	Пункты 178,186,187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из: -нормативов потребления электрической энергии на общедомовые нужды с применением повышающего коэффициента 1,5.			Пункт 21 подпункт «з» Правил, обязательных при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями⁴

⁴ Правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденные постановлением Правительства РФ № 124 от 04.02.2012 г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3. В отношении приравненных к населению категорий потребителей - определяется исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10.			
4.11	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное	Письменно	в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	Пункты 186, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			потребление электрической энергии (но не более, чем за 1 года) расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона для передачи показаний приборов учета ООО «Горсети»: **8 (3822) 999-888**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Горсети»: **8 (3822) 999-911, 8-800-250-5991**

Адрес электронной почты ООО «Горсети» для передачи показаний приборов учета: **051@gorsetitomsk.ru**

Адрес контактного центра ООО «Горсети»: **г. Томск, ул. Шевченко, 62а**